

#### Algemene verhuur voorwaarden RMH Autoverhuur te Den Oever.

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verhuren van voertuigen, inclusief eventuele accessoires die tussen verhuurder en huurder worden gesloten, en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden van RMH Autoverhuur.
- 2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Eigen voorwaarden van huurders, afnemers en andere contracterende partijen zijn niet van toepassing ook al is daarnaar door de wederpartij in van haar afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk verwezen.
- 4 RMH behoudt zich te allen tijde het recht, zonder opgave van reden, een voertuig niet te verhuren.
- 5 De genoemde tarieven zijn in euro's en tenzij anders is aangegeven exclusief BTW en exclusief brandstof.
- 6 RMH behoudt te allen tijde het recht om condities en prijzen te wijzigen.
- 7 RMH behoudt te allen tijde het recht om een ander gelijkwaardig voertuig te leveren, indien een gereserveerd voertuig om wat voor reden dan ook, niet voorradig is.

#### Betaling en borgsom

- 1 Het huurbedrag bestaat uit de te verwachten huurprijs, de vermoedelijke extra kilometerprijs en de kosten van een volle tank brandstof. De huurovereenkomst vermeldt tevens het tijdstip van begin en einde van de huurperiode.
- 2 De minimale borgsom bestaat uit ongeveer 1/3 van het eigen risico bedrag vermeerderd met het vooraf berekende huurbedrag. Tenzij het eigen risico bedrag wordt afgekocht dan is de minimale borgsom €200,- met het vooraf berekende huurbedrag.
- 3 De borgsom kan uitsluitend worden voldaan via pinpas/creditcard.
- 4 Indien de huurder in de huur periode een verkeersovertreding begaat, wordt de bekeuring doorbelast aan de huurder met een verhoging van €15,- administratiekosten.
- 5 In geval van in beslag nemen van het voertuig i.v.m openstaande verkeersovertreding van de huurder, zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen.

#### Verplichte legitimatie

- 1 Vergeet niet onderstaande documenten mee te nemen bij het afhalen van uw huurauto. Deze dienen allen op naam te staan van de hoofdbestuurder. RMH behoudt zich het recht voor om vooraf de gegevens te controleren.
- 2 Geldig rijbewijs (minimaal 1 jaar in bezit)  
Huurders met een woonadres in Nederland dienen een adreslegitimatie in de vorm van een bank- of giroafschrift, loonstrook, uittreksel bevolkingsregister, afschrift van telefoonabonnement vaste telefoon of GSM mee te nemen. Deze documenten mogen niet ouder zijn dan 30 dagen
- 3 Huurders die niet woonachtig in Nederland zijn dienen een geldig paspoort, geldig rijbewijs en credit card op naam mee te nemen als men de huurauto komt ophalen. Bij een niet westerse schrift op het rijbewijs dient naast het origineel ook een internationaal rijbewijs te worden overhandigd.
- 4 **Let op!** Een dubbele legitimatie is verplicht voor de hoofdbestuurder; voor alle extra bestuurders is een rijbewijs voldoende. Alle extra bestuurders dienen aanwezig te zijn bij het ophalen van de huurauto en dienen allen een geldig en origineel rijbewijs te tonen.
- 5 De huurder dient minimaal een jaar in het bezit te zijn van het rijbewijs.

#### Huur periode en verplichtingen

- 1 Een huurperiode (24 uur) begint op elk willekeurig moment binnen onze openingstijden.
- 2 Bij het bepalen van de huurtijd worden alle dagen, ook zaterdagen, zondagen feestdagen en andere vrije dagen meegerekend en telt een gedeelte van de dag als een gehele dag.
- 3 Een werkweek gaat in op maandag 9.00 uur en duurt tot vrijdag 16.00 uur.
- 4 Weekend verhuur (onder voorbehoud van beschikbaarheid) gaat in op vrijdag 18.00 uur en duurt tot de daarop volgende maandag 8.00 uur.
- 5 In overleg is het mogelijk het voertuig buiten de openingstijden te retourneren.
- 6 Bij overschrijding van de huurperiode, langer dan 1 uur, is de huurder verplicht de kosten van 24 uur extra huurtermijn te vergoeden.
- 7 Huurder dient de goederen bij in ontvangstneming te controleren. Bij het constateren van manco's, gebreken of andere klachten dient huurder direct contact op te nemen met verhuurder. Het gebruik van de goederen heft het recht op achteraf te reclameren
- 8 Het is de huurder niet toegestaan de gehuurde goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder aan een ander onder te verhuren, weer te verhuren of in gebruik te geven.
- 9 De huurder dient het gehuurde voertuig in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin hij deze heeft ontvangen, dat wil zeggen dat het voertuig afgetankt en schoon moet zijn. Is dit niet het geval dan worden er kosten in rekening gebracht. Extra kosten voor het niet aftanken

bedragen €10,-. De schoonmaak kosten worden aan de hand van de staat van de auto bepaald.

- 10 De huurder is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof en smeermiddelen en voor het op peil blijven/houden van het oliepeil van het gehuurde voertuig in de huurperiode.
- 11 Het is **niet** toegestaan dat de bestuurder onder invloed is van alcohol en/of drugs.
- 12 Het is **niet** toegestaan om drugs te vervoeren in het voertuig. Als dit wel het geval is zijn wij genoodzaakt de politie te waarschuwen en volgt er een boete die naderhand te bepalen is.
- 13 Het is **niet** toegestaan om sterk ruikende middelen te vervoeren waarvan de geur niet tot nauwelijks uit het voertuig gaan. Is dit wel het geval zullen de schoonmaak en of schade kosten door berekend worden aan de huurder.
- 14 Het is **niet** toegestaan te roken in het voertuig.
- 15 Het is niet toegestaan om zonder overleg met ons, dieren te vervoeren in het gehuurde voertuig.

#### Huur en verzekering

- 1 De prijs van de huur is inclusief BTW, WA+casco verzekering, standaard eigen risico en aangegeven vrije kilometers.
- 2 De prijs van de huur is exclusief brandstofkosten, aanvullende verzekeringen en extra bestuurder(s).
- 3 Op de huur van de auto is een waarborgsom van toepassing.
- 4 Het eigen risico voor personenwagens bedraagt standaard €1000,- per gebeurtenis.
- 5 Het is mogelijk om het standaard eigen risico te verlagen voor €10,- per dag. Dan betaalt u geen € 1000,- maar € 250,- voor uw eigen risico voor de personenauto's en €450,- voor de bedrijfsvoertuigen per gebeurtenis. Eigen risico bij niet verhaalbare schade bedraagt €700,-
- 6 Voor verhuur onder de 24 jaar gelden afwijkende condities voor het eigen risico bedrag.
- 7 Schade aan de auto dient binnen 24 uur na constatering te worden vermeld bij RMH Autoverhuur.
- 8 De huurder is in geval van schade altijd aansprakelijk voor het geldende eigen risico. In bepaalde gevallen is de volledige aansprakelijkheid van kracht.
- 9 Ook schade in (incl. vlekken e.d. van bv etenswaren) het voertuig dient te worden gemeld bij aflevering van de gehuurde goederen.
- 10 Schade als gevolg van overbelasting en bovenhoofdse schade is niet gedekt.
- 11 Het is niet toegestaan veranderingen aan het gehuurde aan te brengen, dan wel zelf reparaties te verrichten, behoudens op grond van door ons gegeven uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 12 Wij behouden te allen tijde het eigendom van het door ons verhuurde materiaal en door ons wordt derhalve het recht voorbehouden het gehuurde te allen tijde te controleren of doen controleren. De huurder verplicht zich om hieraan steeds zijn volledige medewerking te verlenen.
- 13 In geval van schade buiten de schuld van de verhuurder zijn wij niet verplicht een ander voertuig te leveren, maar zullen uiteraard wel ons best doen voor een passende oplossing.
- 14 De wederpartij wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan het verlies, diefstal, of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, onderdelen en/of toebehoren schuld heeft. De wederpartij is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van gehuurde goederen, gezien het feit dat de wederpartij een teruggaafplicht heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval, of ingreep van een derde.
- 15 Het is niet toegestaan zich buiten de E.U te bevinden met het gehuurde voertuig.

#### Annuleringsvoorwaarden

- 1 Tot twee dagen voor de huurdatum kunt u kosteloos annuleren.
- 2 Annuleert u binnen 2 dagen voor de huurdatum dan wordt er 1 dag huurbedrag aan annuleringskosten doorbelast. Dit bedrag hangt af van de hoogte van de huursom.
- 3 Indien u vooruit heeft betaald en u annuleert uiterlijk tot twee dagen voor vertrek, dan wordt het volledig vooruitbetaalde bedrag binnen 10 werkdagen teruggestort op uw rekening.
- 4 Indien de auto vroegtijdig wordt ingeleverd, wordt over de niet gebruikte dagen geen geld gerestitueerd. Eventuele extra kilometers, artikelen, verzekeringen en brandstof worden gefactureerd en worden verrekend met de kosten voor de niet gebruikte dagen.
- 5 Bij de reservering dient de juiste afhaaltijd vermeld te worden. Wordt de auto niet opgehaald, dan wordt de reservering automatisch geannuleerd zodra het gereserveerde moment verstreken is.
- 6 Automatische annuleringen als gevolg door 'no show' resulteren in betaling van het gehele huurbedrag.
- 7 Alle informatie op de website en op overig promotiemateriaal is onder voorbehoud van wijzigingen en zetfouten.